

Umfassende Systemüberwachung für mittelständische Unternehmen

Ausgangslage

Die Beweggründe für die Einrichtung einer Systemüberwachung sind so verschieden wie die Unternehmen, die sie einsetzen. Hier eine Auswahl:

- Der Administrator möchte auf technischer Ebene den Betrieb seiner Systeme überwachen und bei einem Ausfall kurzfristig benachrichtigt werden.
- Der IT-Leiter möchte wissen, ob seine Dienste performant bei seinen Kunden ankommen.
- Der IT-Vorstand möchte die Entwicklung der Performance der Dienste wissen, um strategisch Investitionen planen zu können.

Wichtigster Unterschied dieser Anforderungen ist der zeitliche Horizont: Von einer Benachrichtigung im Minutenbereich bis hin zu Aussagen über eine Entwicklung von Monaten.

Um Systemausfälle und Ressourcenengpässe schneller aufzudecken oder gar nicht entstehen zu lassen, gibt es kommerzielle Lösungen zum Systemmanagement, die große Institutionen für ihre Netze schon lange einsetzen. Für Mittelständler zu teuer, zu komplex, zu langwierig hieß es bisher: **Zu Unrecht!**

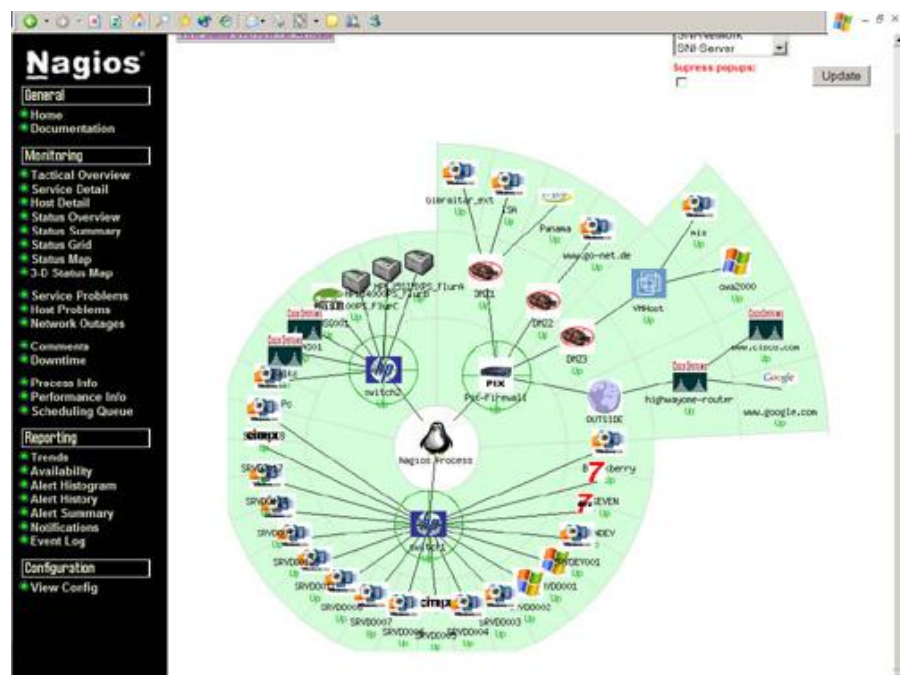
Ziel: konsequente Systemüberwachung

Umfassende System- und Prozessüberwachung muss heute weder langwierig noch teuer sein:

Systemmanagement ist bereits in einer kleineren Umgebung möglich. Mit „Nagios“ hat die Open-Source-Gemeinde zum Beispiel eine Lösung auf Linux-Basis entwickelt, die den Anwendern ein effizientes Überwachen Ihrer Infrastruktur ermöglicht.

Auch in der Windows-Welt gibt es vergleichbare Werkzeuge zu einem relativ günstigen Preis. Diese Lösungen haben eine Marktreife erreicht, die einen unproblematischen Betrieb und Einsatz zulässt, ohne den finanziellen Rahmen zu sprengen.

Weltweit werden solche Lösungen bereits in Regierungsbehörden, Banken, Versicherungen und anderen Unternehmen mit hohen Sicherheitsansprüchen eingesetzt.



Was Sie benötigen:

Je nach Größe Ihrer Infrastruktur und der zu überwachenden Systeme genügt in der Regel ein moderner PC mit Standard-Leistungsmerkmalen als Management-Station für Ihr Überwachungssystem.

Besonders einfach wird die Systemüberwachung, wenn Ihre Systeme das Protokoll SNMP unterstützen.

Ist die Verwendung von SNMP nicht möglich, nehmen spezielle Software-Agenten auf den zu überwachenden Systemen die interessierenden Parameter auf und leiten sie an die Management-Station weiter.

Die Bedienung der Lösung erfordert keine umfassende Einarbeitung, sondern entlastet Ihre Systemadministratoren sofort von lästigen Standardaufgaben und erhöht die Zuverlässigkeit Ihrer Server und Netzwerke damit unmittelbar. Dadurch entstehen bei diesem Angebot keine teuren und zeitaufwendigen Schulungsmaßnahmen.

Der Aufbau und Installation inkl. einer Basiskonfiguration lässt sich je nach ausgewähltem Produkt und Komplexität Ihrer Infrastruktur in wenigen Tagen bei überschaubaren Kosten realisieren.

Wie wir Ihnen helfen:

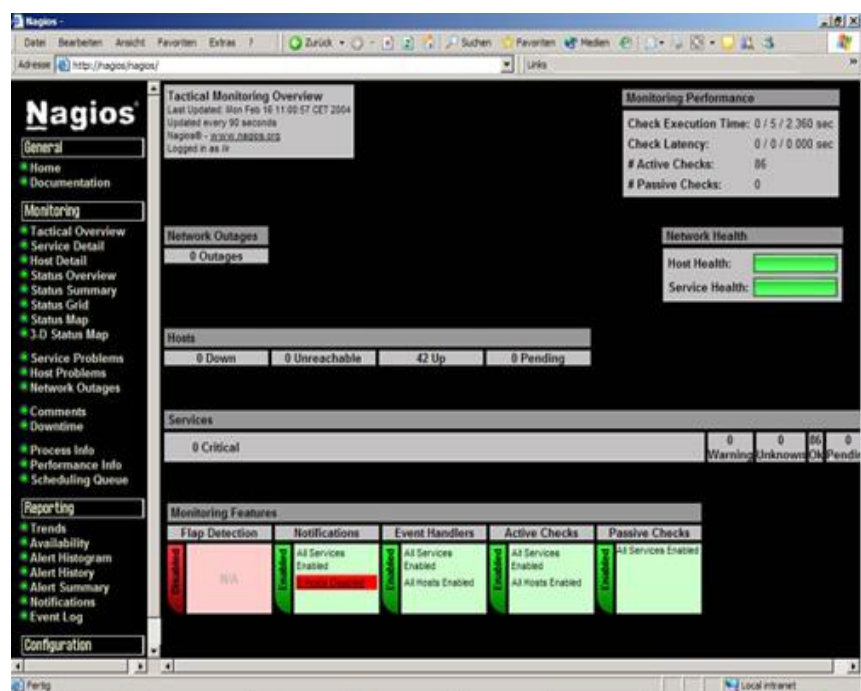
Wir unterstützen Sie bei der Auswahl des geeigneten Softwaretools und installieren die Lösung in Ihrem Unternehmen. Wir helfen Ihnen bei der reibungslosen Anpassung und Integration der System- und Netzwerküberwachung in Ihre EDV-Umgebung.

Der Ablauf läuft folgendermaßen ab: Zunächst führen wir mit Ihnen eine Analyse des Bedarfs durch. Gemeinsam mit Ihnen werden die zu überwachenden Systeme und Dienste festgelegt. Auf dieser Grundlage wählen wir die für Sie optimale Lösung aus.

Wir erstellen eine individuelle Basisinstallation, die wir für Sie vorkonfigurieren und einsatzfähig machen. Diese Basisinstallation reicht für Standardanforderungen meistens aus.

Falls gewünscht realisieren wir eine komplette Abbildung aller zu überwachenden Objekte anhand eines Feinkonzepts. Bei Bedarf erstellen wir dazu auch individuelle Plugins für spezielle Systemkomponenten und Netzwerkdienste.

Abschließend führen wir Ihre Mitarbeiter in die Bedienung und Wartung des Systems ein. Außerdem bieten wir Ihnen wahlweise eine externe Fernadministration als Dienstleistung an.



Was Sie erhalten:

Als Ergebnis erhalten Sie einen schnellen und übersichtlichen Blick auf alle zu überwachenden Komponenten und Prozesse in Ihrem Firmennetzwerk inklusive Alarmierungen: Überwachung für ablaufkritische Geräte, Anwendungen und Ressourcen, Benachrichtigungen im Fehlerfall, Verlaufsdarstellungen, Verfügbarkeit und Reaktionszeiten im zeitlichen Verlauf, Grundlagen für die Kapazitätsplanung und die Ressourcenverwaltung, Schwellwertüberwachung, IP-Diagnoseprogramme, mit denen Sie Server- und Netzwerkprobleme schnell aufspüren und in Ordnung bringen können.

Nutzen in Kürze:

- **Systemauslastung immer im Blick behalten**
- **Kurzfristige Störungen schnell beseitigen**
- **Engpässe frühzeitig erkennen**
- **Verfügbarkeit langfristig beobachten und optimieren**
- **Optimal für mittelständische Unternehmen**
- **Basis für aktives Risikomanagement**

Profitieren Sie von den Erfahrungen großer, erfolgreicher Unternehmen in der Überwachung Ihrer Server und Netzwerke!

An passiven Sicherheitsmaßnahmen führt kein Weg mehr vorbei – bauen Sie sich ihr eigenes Netzwerkmanagement auf.

Wie Sie uns erreichen:

Als spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen im IT-Sicherheitsumfeld helfen wir Ihnen, Ihre individuell richtige System- und Netzwerk-Managementlösung zu finden und erfolgreich einzuführen.

Jahrzehnte an Erfahrung im sicheren IT-Betrieb und fundiertes Know How bei der Prozessbegleitung namhafter Unternehmen können auch Sie entscheidend voranbringen. Für ein unverbindliches Angebot wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner. Wir begleiten Sie auf dem Weg zu mehr Sicherheit und Verfügbarkeit.



avus Services GmbH
Industriestr. 28
D-70565 Stuttgart

www.avus-services.de

E-Mail: info@avus-services.de
Tel. : +49 (0)711.2 20 62-100
Fax. : +49 (0)711.2 20 62-110